

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Simona Holub Entlich

IČ: 647 46 399

DIČ: CZ7858080615

místo podnikání: Košťálkova 1354, 266 01 Beroun - Beroun-Město

provozovna: Karačájevský dvůr, Chřebřany 1, 346 01 Vidice

Obchodní podmínky:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) paní **Simony Holub Entlich**, IČ 64746399, DIČ: CZ7858080615, místo podnikání Košťálkova 1354, 266 01, Beroun - Beroun-Město, provozovna: Karačájevský dvůr, Chřebřany 1, 346 01, Vidice (dále jen „podnikatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě **kupní smlouvy o o převodu vlastnictví koně (dále jen „smlouva“ či „kupní smlouva“)** uzavírané mezi podnikatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „zákazník“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu využít službu od podnikatele není spotřebitelem, tj. je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
- 1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.5 Obchodní podmínky může podnikatel měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá zákazníkovi po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Postup před uzavíráním smlouvy

- 2.1. Smlouvy se uzavírají osobně v místě provozovny podnikatele, není-li stranami dohodnuto jinak. Smlouvy nebudou uzavírány distančním způsobem.
- 2.2. Smluvní strany si mohou před uzavřením smlouvy elektronicky vzájemně vyžádat informace a podklady potřebné či vhodné k jejímu uzavření.
- 2.3. Elektronicky zasilané informace a podklady ve smyslu předchozího odstavce nelze v žádném případě považovat za právní jednání, za návrh smlouvy či jeho akceptaci, nebude-li výslovně dohodnuto jinak s využitím autorizovaného elektronického podpisu. To platí i v případech rezervace podle článku 3.

3. Údaje na webových stránkách, poptávací formulář, souhlas s použitím komunikačních prostředků

- 3.1. Údaje o koních na prodej umístěné na webové stránce jsou v zásadě informativního charakteru, podnikatel tyto údaje průběžně aktualizuje a obnovuje, nicméně mohou nastat v důsledku prodlevy technických opatření a změn časově krátké odchylky a podnikatel není údaji jakkoli vázán, a to i tehdy, pokud zákazník odeslal poptávací formulář podle tohoto článku.
- 3.2. Webové stránky obsahují základní informace o daném koni, datum narození, matka, otec a popis stupně výcviku. Cena koně je uvedena včetně DPH. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není vyloučena možnost podnikatele uzavřít se zákazníkem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové stránky obsahují také další důležité informace o předmětu a podmínkách obchodu.

- 3.4. V případě zájmu o vybraného koně vyplní zákazník poptávací formulář, který kromě jiných náležitostí a údajů obsahuje zejména informace o vybraném koni, dále informace zákazníka o jeho případných dalších požadavcích.
- 3.5. Před odesláním poptávacího formuláře je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Podnikatel neprodleně podle svých provozních možností potvrdí přijetí formuláře zákazníkovi na jím označenou adresu elektronické pošty a podle svých provozních možností se s ním co nejdříve spojí za účelem domluvení dalšího postupu.
- 3.6. Poptávací formulář v žádném případě není považován za objednávku (návrh smlouvy) podnikateli, ale pouze za projev zájmu o jednání o koupi vybraného koně. Zasláním poptávacího formuláře zákazníkovi nevzniká žádné právo, zejména mu nevzniká právo na rezervaci vybraného koně ani přednostní právo na uzavření smlouvy apod.
- 3.7. Smluvní strany dálkovými prostředky dohodnou čas osobního jednání za účelem projednání podmínek a případného uzavření smlouvy, které se zpravidla koná v místě provozovny podnikatele, není-li dohodnuto jinak. Strany si vždy ihned oznámí dálkovými prostředky jakékoli změny termínů, místa, předmětu i podmínek obchodu.
- 3.8. Zákazník výslovně pro účely styku s podnikatelem souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při poskytování informací, přípravě smluvní dokumentace a případně při fakturaci a vyúčtování ceny. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cenu za koně (a případné další náklady po vzájemné domluvě spojené s vyšetřením RTG, doplňkového veterinárního vyšetření, obsednutím nebo pokračujícím tréninkem, atd.) dle smlouvy zákazník uhradí podnikateli bezhotovostně převodem na účet označený na faktuře, nebude-li zvlášť ujednáno něco jiného.
- 4.2. Podnikatel vystaví ihned po vzniku smlouvy zálohovou fakturu a předá ji zákazníkovi anebo mu ji zašle na stejnou elektronickou adresu, jako v případě potvrzení rezervace. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do pěti (5) pracovních dnů od uzavření smlouvy, jinak smluvní vztah nezaplacením ve lhůtě zaniká. Závazek zákazníka uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet podnikatele.
- 4.3. Podnikatel je povinen zaslat zákazníkovi neprodleně po zaplacení ceny daňový doklad – fakturu. Podnikatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví podnikatel zákazníkovi ihned po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na shora specifikovanou elektronickou adresu zákazníka.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se především řídí smlouvou a není-li smlouvou upraveno v mezích zákona jinak, pak příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 5.2. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u podnikatele na adrese jeho místa provozovny uvedené shora v čl. 1.
- 5.3. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností podnikatele za vady může upravit reklamační řád podnikatele. Bude-li reklamační řád vydán, bude zpřístupněn na webových stránkách podnikatele.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Podnikatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování, je však vázán zákonem a jedná v obchodním styku poctivě.
- 6.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje podnikatel prostřednictvím elektronické adresy karacajevskykun@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle podnikatel na elektronickou adresu zákazníka specifikovanou shora.

- 6.3. Podnikatel je oprávněn k prodeji koní na základě živnostenského či jiného příslušného oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.5. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a jiné elektronické údaje (vč. tzv. cookies), telefonní číslo, popř. další doplňující informace jako dodací adresa, číslo bytu, podlaží bytu apod. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů podnikatelem, a to pro účely řádného plnění práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů podnikatelem také pro účely zasilání informací a obchodních sdělení zákazníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webové stránky) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat podnikatele o změně ve svých osobních údajích. Zpracováním osobních údajů zákazníka může podnikatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje podnikatelem bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou právním předpisem. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě, že by se zákazník domníval, že podnikatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat podnikatele o vysvětlení či požadovat, aby podnikatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Podnikatel upozorňuje zákazníka, že údaje zákazníkovi mohou být uvedeny v registru zřízeném ve smyslu § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

7. Doručování

- 7.1 Zákazníkovi může být doručováno na jeho elektronickou adresu, kterou označil v objednávce (formuláři); v tom případě se považuje dokument za řádně doručený do vlastních rukou.

8 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 8.1 Podnikatel tímto informuje zákazníka, že má ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy uzavřené s podnikatelem. Předpokladem uplatnění práva zákazníka na mimosoudní řešení sporu je předchozí neúspěšné přímé jednání s podnikatelem. V případě, že chce zákazník využít svého práva na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy, může se obrátit se svým návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, která je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitelem příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských. Více informací lze najít na internetových stránkách České obchodní inspekce na URL adrese <http://www.coi.cz/>. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může zákazník podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce (formulář je dostupný na URL adrese <https://adr.coi.cz/cs>), podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky zákazníka, jež návrh podává. Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených ve větě první, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména

prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu. K návrhu je nutno přiložit doklad o skutečnosti, že se zákazníkovi nepodařilo vyřešit spor s podnikatelem přímo, jakož i další písemnosti dokládající zákazníkem tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotknutá platnost ustanovení ostatních.
- 9.2 Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována podnikatelem a není pro jiného přístupná.
- 9.3 Kontaktní údaje podnikatele a adresa pro doručování: Simona Holub Entlich, Politických vězňů 40, 266 01 Beroun, tel. 724 786 905, e-mail: simim.entlich@seznam.cz
- 9.4 Tyto obchodní podmínky platí od 1.10.2020

V Chřebřanech dne 1.10.2020

Simona Entlich Holub